

PROSEDUR KLAIM UNTUK ASURANSI KUMPULAN

1. PROSEDUR KLAIM RAWAT INAP

- a. Klaim harus disampaikan ke Asuransi selambat-lambatnya 30 hari untuk Jabodetabek dan 60 hari diluar Jabodetabek setelah kwitansi dibuat untuk Tertanggung. Klaim yang diajukan setelah jangka waktu tersebut tanpa suatu alasan yang kuat dapat ditolak.
 - i. Pengajuan klaim harus selalu disertai formulir klaim yang sesuai dengan ketentuan harus diisi oleh:
 - ii. Orang yang mengajukan klaim (orang tuanya bila yang sakit seorang anak);
 - iii. Dokter yang merawat;
 - iv. Administrator Rumah Sakit bila ini diperlukan

2. PROSEDUR KLAIM PERSALINAN

- a. Klaim harus disampaikan ke Asuransi selambat-lambatnya 30 hari untuk Jabodetabek dan 60 hari diluar Jabodetabek setelah kwitansi dibuat untuk Tertanggung. Klaim yang diajukan setelah jangka waktu tersebut tanpa suatu alasan yang kuat dapat ditolak.
- b. Klaim harus selalu disertai formulir klaim yang sesuai dengan ketentuan harus diisi oleh :
 - i. Orang yang mengajukan klaim atau pasangan bila penderita adalah istri;
 - ii. Dokter yang merawat dan/ atau Bidan yang terdaftar;
 - iii. Administrator Rumah Sakit bila ini diperlukan.
- c. Formulir Klaim Persalinan asli harus dilampiri dengan:
 - i. Semua tagihan lengkap dan kwitansi asli dari Rumah Sakit/ Rumah Bersalin apabila berhubungan dengan rawat maternity di Rumah Sakit/Bidan, dan;
 - ii. Semua tagihan lengkap dan kwitansi asli dari Dokter, Spesialis, dan/ atau Bidan, dan
 - iii. Fotokopi semua hasil pemeriksaan diagnostik dan resep perincian obat;
 - iv. Fotokopi surat keterangan dari Dokter atau Bidan mengenai kondisi dan perkiraan tanggal mulainya.

3. PROSEDUR KLAIM RAWAT JALAN, GIGI DAN PELAYANAN KHUSUS :

- a. Klaim harus disampaikan ke Asuransi selambat-lambatnya 30 hari untuk Jabodetabek dan 60 hari diluar Jabodetabek setelah kwitansi dibuat untuk Tertanggung. Klaim yang diajukan setelah jangka waktu tersebut tanpa suatu alasan yang kuat dapat ditolak.
- b. In Dalam semua hal Tertanggung diharuskan membayar dokter atau poliklinik untuk biaya perawatannya.