

## KLAIM KEMATIAN

### **Persyaratan dokumen**

- Formulir Surat Keterangan Kematian (form Pacific). Diisi oleh dokter yang memeriksa penyebab kematian jenazah.
- Pemberitahuan secara tertulis diisi oleh pemegang polis (HRD).
- Surat kematian dari kelurahan
- Keterangan pemeriksaan mayat dari rumah sakit
- Resume medis beserta data penunjang medis seperti hasil laboratorium, rontgen, USG, dll.
- Berita acara kecelakaan dari kepolisian (bila kematian disebabkan kecelakaan).
- Fotokopi KTP bertanggung dan ahli waris. Bila ahli waris di bawah umur, fotokopi akte lahir.
- Fotokopi kartu keluarga
- Fotokopi surat nikah/akte perkawinan
- Surat keterangan ahli waris (bermaterai)
- Kronologis kejadian/saat-saat terakhir sebelum almarhum meninggal. Ditulis tangan oleh ahli waris dan ditandatangani di atas materai.
- Dokumen pendukung lainnya yang diperlukan.

Semua dokumen yang berbentuk fotokopi, harus **dilegalisir** oleh instansi yang mengeluarkan dokumen dimaksud.

- Bila ahli waris di bawah umur, perlu surat keterangan dari pengadilan negeri agama/surat keterangan notaris untuk menunjuk walinya.
- Pada saat pembayaran, walinya menandatangani surat keterangan bermeterai (form dari Pacific).